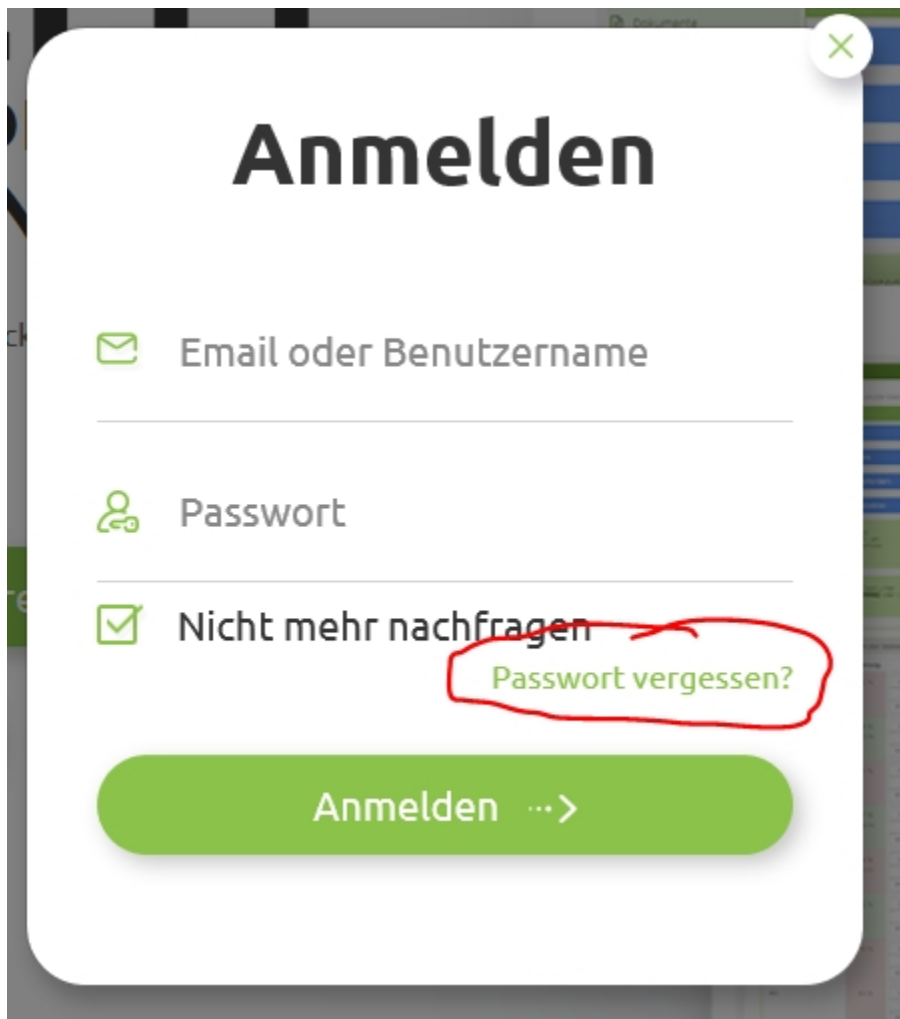


## Wie kann ich ein neues Passwort anfordern? Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben können Sie über die App oder die Webseite ein Passwort anfordern.

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben können Sie über die App oder die Webseite ein Passwort anfordern.

### Über die Webseite:

Gehen Sie auf den Button anmelden und klicken dann auf Passwort vergessen.



The image shows a login form titled "Anmelden" (Login) with a close button (X) in the top right corner. It contains two input fields: "Email oder Benutzername" (Email or Username) and "Passwort" (Password). Below the password field is a checkbox labeled "Nicht mehr nachfragen" (Don't ask again). To the right of the checkbox is a link "Passwort vergessen?" (Forgot password?), which is circled in red. At the bottom is a green button labeled "Anmelden ...>" (Login ...>).

Geben Sie dann Ihre E-Mail Adresse ein:

# Passwort vergessen?

Bitte geben Sie ihre Email-Adresse ein.



Email

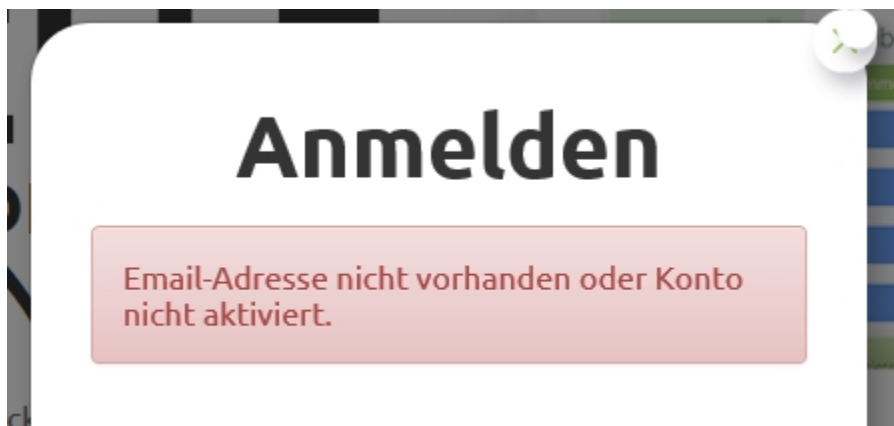
---



Passwort auch als  
(falls Mobilnummer  
angegeben)


Abschicken ...>

Wenn folgendes Fehlermeldung kommt, haben Sie sich bei der eingabe der E-Mail vertippt. Gerne können Sie Ihre E-Mail Adresse bei Ihrem internen Ansprechpartner oder dem KleanApp Support Team erfragen.



**Über die App:**

Melden Sie sich bitte mit den Ihnen bekannten Login Daten an. Wenn Sie ein falsches Passwort eingeben, erscheint der Button "Neues Passwort anfordern".

Telekom.de LTE 15:32 75 % 

## Bei KleanApp anmelden



Anmelden

Support anrufen

Als neuer Kunde registrieren

Neues Passwort anfordern