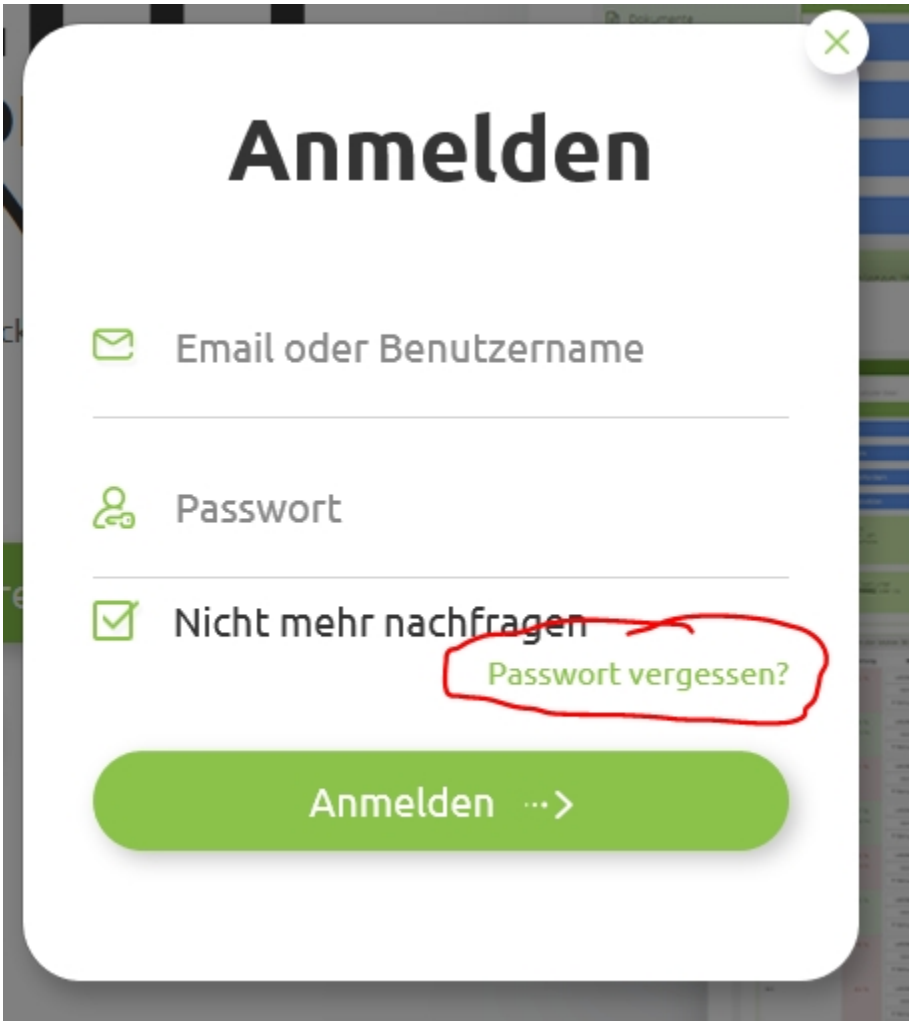
# Wie kann ich ein neues Passwort anfordern?

## Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben können Sie über die App oder die Webseite ein Passwort anfordern.

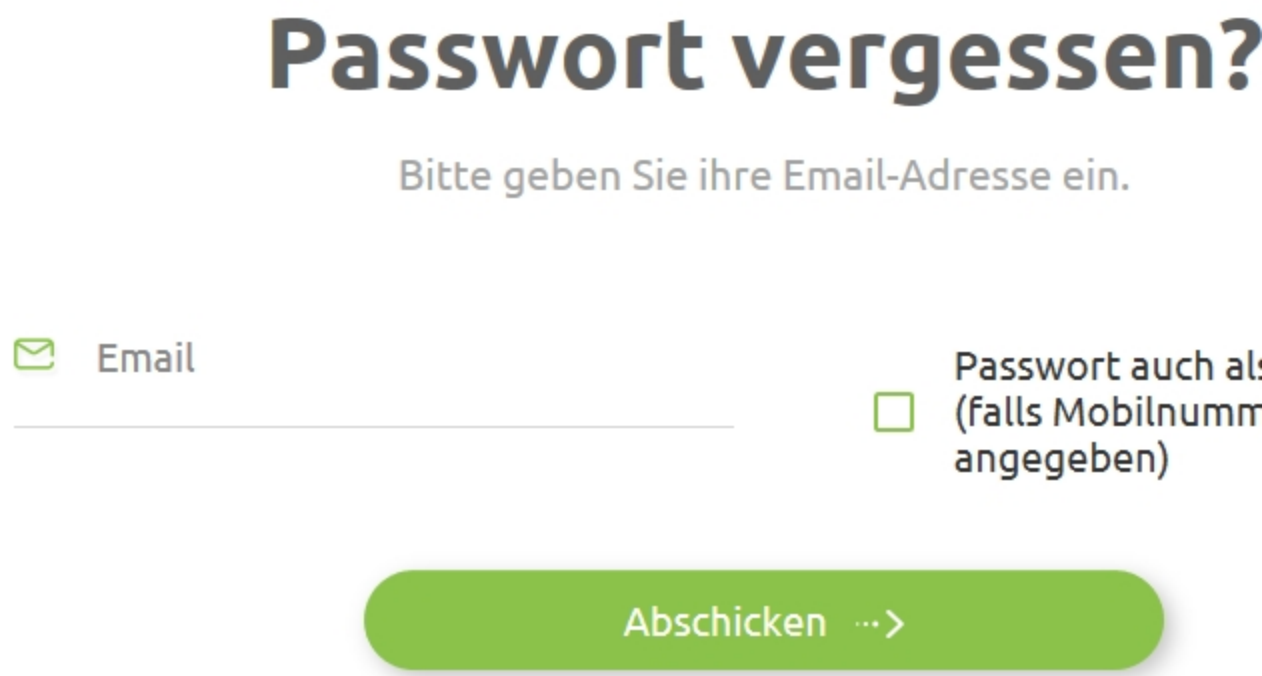
Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben können Sie über die App oder die Webseite ein Passwort anfordern.

**Über die Webseite:**

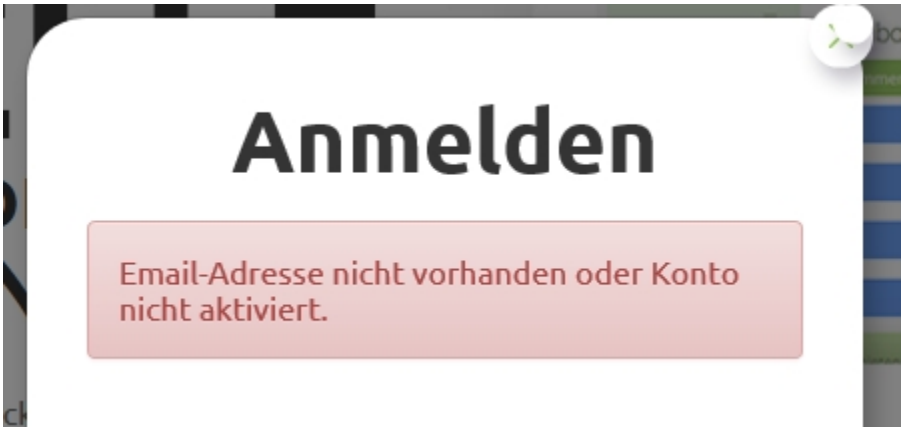
Gehen Sie auf den Button anmelden und klicken dann auf Passwort vergessen.




Geben Sie dann Ihre E-Mail Adresse ein:




Wenn folgenden Fehlermeldung kommt, haben Sie sich bei der eingabe der E-Mail vertrippt. Gerne können Sie Ihre E-Mail Adresse bei Ihrem internen Ansprechpartner oder dem KleanApp Support Team erfragen.




**Über die App:**

Melden Sie sich bitte mit den Ihnen bekannten Login Daten an. Wenn Sie ein falsches Passwort eingeben, erscheint der Button "Neues Passwort anfordern".

